



# Asiakaspalautuslomake

Kiitos tilauksesta! Kokeilethan uusia tuotteita sisätiloissa, jotta ne pysyvät puhtaina. Älä irrota mahdollisia tuotelappuja ennen kuin olet varma, että haluat pitää tuotteen.

- vaihtaa ja palauttaa saa veloituksetta
- palautusaikaa on **14 päivää** siitä lähtien kun tavara on käsissäsi
- palauttaa voi joko koko tilauksen tai vain osan siitä
- palautuksen edellytys on, että tuotteet ovat yhä **myyntikuntoisia**
- palautamme rahan, kun tavara on saapunut meille ja sen kunto on tarkistettu

**Nimi:**

**Sähköposti tai puhelin:**

**Vaihdan tuotteen:**

**Palautan tuotteen:**

**Rahat voi palauttaa tilille:**

FI \_\_\_\_\_

Ilmoita meille palautusaikastasi etukäteen sähköpostiin [info@ilmapallokauppa.fi](mailto:info@ilmapallokauppa.fi), jotta tiedämme odottaa pakettia. Pakkaa palautettavat **tuotteet** ja tämä **lomake** täytettynä postinkestävään pakettiin. Palautusosoite on Ilmapallokauppa, Valimotie 21, 00380 Helsinki ja asiakaspalautusnumero **618145**. Posti laskuttaa palautuksesta meitä eli sinun ei tarvitse maksaa palautuksen postimaksuja. Kiitos!

Käythän arvostelemassa tuotteen verkkosivuillamme!